

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

社会福祉法人心侑会 小規模多機能ハウスあい日吉

## ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

## ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー	平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士 清水 高野 伊藤栄
------	-----------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	6	2		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	7	2		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	6	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	5	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ケアからのアセスメントシート・経過記録によって共有している。また、ミーティングでの改善点検討によって配慮し実施するケアの実践が出来る。</p> <p>安心して過ごせるように積極的に声掛けし関係作りに努めている。</p> <p>個々の能力を生かす努力をしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>個人個人の希望に寄り添っているかどうか、気持ちの伝わりが無いときがある。</li> <li>本人の情報の共有が出来ていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>アセスメントシートの活用と事業所内、毎月の会議の中でカンファレンスし評価。</p> <p>情報共有の確認をする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	5	2	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	3	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	3	1	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	7	1		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
今のご本人の世界・姿を受け入れてケアすることができる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
今のご本人の姿を受け入れてケアすることは出来ても、本人の「ゴール」がわからない。期待や希望をこめて毎日の生活を支援することが出来ていないのではないかと

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
アセスメントやモニタリングの結果を事業所内会議のなかでケアを中心に検討していく。意識して各利用者の「～したい」を引き出す努力をする。職員会議で検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

3. 日常生活の支援

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	6	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	5			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	8	1		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	6			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状況に合わせた食事形態、食事時間・入浴・排泄の配慮やサービスの向上に努めている。ほとんどがおむつ外しに成功して日中だけでも排泄はトイレ、若しくはポータブルトイレでの排せつ介助に積極的に取り組んでいる。団体生活の中での日課はあるができるだけ本人の希望に合わせて起きる・寝る・休む・活動する・気持ちを穏やかにするなどの工夫をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らしについてのアセスメントが、きちんとできていない。以前の暮らし方に合わせた現在の介助や希望に配慮は足りない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
以前の暮らしの情報集めにご家族にも協力していただき、以前の暮らし10個の把握に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	2		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	6	2		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	5	1	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	3	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域の方の支援で施設周りの花壇の手入れ、雑布作りのお手伝い、地域の資源回収に段ボールなど持っていくという 小さな出来ることは、始めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域での暮らしのために 地域資源を検索したり、つなげる努力は足りない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域資源の検索に町内会の行事に参加。個人によって必要な資源が違うため何が必要で何があるのか情報を集める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	2	2		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	6			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	5			10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6			10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様のご家族様の勤務に合わせて利用を調整している。</li> <li>・利用者様の小さな変化も記録に残し必要時、迅速に又は後日ミーティングで検討し積極的に支援内容を変化させている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域の資源 (人も含む) 活用と本人への寄り添い方の情報を得るように、本人、ご家族へのアセスメント能力を高める。検索できた資源についてはチームで情報共有する。会議内で確認する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

6. 連携・協働

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	1	2	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		2	2	5
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	1		2	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4			1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・あいまつりでは、ボランティア協力を頂いたり、地域の小学生による慰問などで地域の方が来設される
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・介護職員自体が、地域の会議やイベントに参加していない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
町内会の研修や行事に参加。包括支援センターの研修や会議の情報をいただき、参加願いをしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

7. 運営

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	4	5		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8			10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7			9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	4	2		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・改善点があれば管理者と意見交換し合える関係が出来ている ・苦情なども改善すべき点は話し合い、現場に反映させている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員会議の中で事業所の在り方を検討し、職員自らが地域の中での事業所の意味を考え、実践する意識を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	3	1		10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	2	2		9
③	地域連絡会に参加していますか	2		2	3	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	2	2		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・研修会参加への積極的な働きかけがあり、スタッフも自分の興味のある研修へ参加している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
リスクマネジメントの研修に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 12 日 (19 : 00～20 : 45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 平田 酒井 小林 衣笠 大磯 福田 福士  
清水 高野 伊藤栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2			10
②	虐待は行われていない	9	1			10
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	2	3	7
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	6			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・年に数回アンケートや勉強会も行われており、虐待に対する意識が高いと思う。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
委員会活動に積極的に協力して虐待予防自己チェックを活かす。 成年後見制度の研修に積極的に参加する。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 心侑会	代表者	理事長 大倉健治	法人・ 事業所 の特徴	平成12年から函館市内で少しずつ介護事業所を起こしてきた有限会社から、27年4月に社会福祉法人へと法人転換している。市内各所にグループホーム・小規模多機能・密着特定・デイ・生活介護・訪問・居宅など各種事業所を展開している。小規模多機能あい日吉では、重度の認知症や地域での独居老人の介護支援に積極的に取り組んでいる。施設の避難訓練に町内会の方が参加したり、お互いの行事に参加したりと地域の連携も組んでいる。
事業所名	小規模多機能ハウス あい日吉	管理者	管理者 竹原瑞子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	4人	人	1人	2人	人	5人	1人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			利用者へのこうしたケアの見直しは良いことと思う。 職員もこうした自己評価で良い点、悪い点が見えることで次のケアにつながっていくでしょう。	会議の中で話し合いの時、自分事になって考え、より良いサービス提供が出来るように意見を持ち、発言することで自己評価の意味を感じる。1人1発言励行。
B. 事業所のしつらえ・環境			施設内には季節の掲示物や写真があり明るく温かい雰囲気がある。利用者は自由にくつろいで居る。事務所の窓が大きいとなおよい。	玄関の事務所窓周りの整理。
C. 事業所と地域のかかわり			地域の方がボランティアで利用者さんの話し相手などで交流してほしい。 気になることはすぐ聞くことができる雰囲気がある。	傾聴ボランティアの受け入れを検討。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			沢山の行事や興味ある教室もあり、参加促しの声掛けもあるため参加し楽しむことができる。	個々人の興味に合わせて趣味活動ができるようにアセスメントと実践。
E. 運営推進会議を活かした取組み			会議の参加人数がもう少し多い方が良い。この度の自己評価の方法は難しい。 もっとわかりやすく説明してほしい。	推進会議の案内状を利用者ご家族皆様に出す。自己評価を行う時の運営推進会議はゆっくり目の時間を設定する。
F. 事業所の防災・災害対策			寒い季節の避難についてどう考えているのか知りたい。(避難場所、防寒、食糧、証明など)スプリンクラーの設備や職員の配置には安心している。	防寒避難については、法人で検討。地域の避難所の小学校に問い合わせ。